



社会支持与个人目标对健康状况的影响

研究成果：社会支持与个人目标对健康状况的影响

作者：杨化龙，鞠晓峰

发表于《管理科学》（2017年第30卷第1期）

在线健康社区是支持社会交互的网络平台，可以帮助用户更加便利地寻找相关健康信息、交流医疗经验，实现用户的自我健康管理。在线健康社区突破时间和空间的限制，改变了传统的医疗模式，有助于大幅提高用户的健康管理效率。随着网络技术的发展和应用，在线健康社区逐渐进入人们的生活，成为现代居民获取相关信息和健康管理的重要渠道。

改善和提升健康状况是用户参与在线健康社区的主要动机，更是社区得以存续和发展的关键。因此，探讨在线健康社区背景下影响用户健康状况的相关因素成为重要的研究课题。以往大量研究多在探讨在线健康社区中社会因素对用户改善健康状况的影响，忽略了用户个人因素的作用。由于在线健康社区是一个用户自我管理健康的平台，因此不仅要关注社会支持对于用户健康状况的影响，更应该研究用户个人目标在其中的作用。本研究结合社会和个人因素，研究在线健康社区中用户获得的社会支持和用户的个人目标对于健康状况的影响，并且探寻性别差异对于社会支持、个人目标和健康状况之间关系的调节作用，以此了解在线健康社区中社会因素和个人因素对改善健康状况的影响机制。

本研究收集真实在线健康社区中 1405 个用户的相关信息作为研究数据，建立模型验证研究假设，利用统计分析软件对数据和实证模型进行分析。研究发现，社会支持可以从信息和情感两个方面积极影响用户的健康状况。信息的传递和交换使用户了解自身的健康情况和提升方法，进而帮助用户进行自我管理。情感支持代表其他人的关心和鼓励，有助于用户积极改善健康状态。用户接收到的社会支持数量越多，健康状况改善的程度越高。此外，本研究发现用户的个人健康目标对于健康状况改善有积极影响。为了满足个人自律的需求，用户通常会制定相应的健康目标，并且朝着这个目标努力。因此，个人目标对于在线健康社区用户改善健康状况极其重要。

研究同时将性别差异理论拓展到在线健康社区的研究中，研究性别差异对于社会支持、个人目标和健康状况之间关系的调节作用。由于男性与女性认知和行为导向的差异，社会支持和个人目标对男性用户和女性用户的影响程度不同。男性做出判断更多基于理性，更注重行为的结果和绩效，



所以男性更关注个人目标的完成; 女性做出判断更多依赖于感性, 对于目标和成绩的关注程度不及男性。所以, 个人目标对于男性的影响程度更强。

本研究结论对在线健康管理具有重要的参考价值和实践意义。首先, 要完善在线健康社区的社会支持系统。研究表明用户之间相互支持积极影响健康状况的改善, 在线健康社区的设计者应继续完善和开发社会支持系统, 帮助用户更便利地与其他人交流, 以获得更多的社会支持。特别是具有相同健康状况的用户之间的相互支持对于用户获取信息和情感支持更为重要, 因此设计者可以开发新的系统便于用户寻找相同状况和经历的在线好友。其次, 研究表明社会支持和个人目标对于男性用户和女性用户的影响程度存在差别。因此建议在线健康社区的设计者可为男性和女性开发不同的主页和系统, 对于男性用户更注重个人目标提醒, 对女性用户更注重社会支持的获取, 以此更好地提升和改善用户健康状况。

供稿：学科与科研管理办公室 编辑：姜娜 责编：曹文涛